

## Serviciul de asistență comunitară

### Raport pe anul 2019

În anul 2019, prin Hotărârea Consiliului Director al Fundației Metro Ministries nr.15 din 01.07.2019, a fost înființat serviciul de asistență comunitară, cod 8899CZ-PN-V, pentru a veni în întâmpinarea nevoilor sociale din comunitatea romă de pe Valea Albeștiului, Com. Albești, jud. Mureș.

În luna septembrie a aceluiși an s-au început demersurile pentru constituirea dosarului de licențiere a serviciului. Dosarul a fost trimis în format fizic, către Comisia de Acreditare din cadrul Ministerului Muncii pe data de 1 octombrie 2019, iar pe data de 11 noiembrie 2019 a fost eliberată licența de funcționare provizorie.

Datorită timpului scurt rămas până la sfârșitul anului 2019, activitatea privitoare la acest serviciu social s-a rezumat în mare parte la aspecte organizatorice, cum ar fi: pregătirea documentațiilor necesare organizării serviciului, întâlniri de evaluare și planificare a activităților și de conturare a unei strategii (între care amintesc retreatul de echipă din 25, 28 octombrie, la Daneș), informarea partenerilor fundației în vederea finanțării activității întregului departament și chiar stabilirea unor parteneriate în acest scop. De asemenea, în această perioadă a fost întocmit și bugetul acestui departament, pentru anul 2020.

Merită evidențiate în această etapă pregătitoare vizitele făcute în comunitate, pe la toate familiile, și organizarea unui eveniment de distribuție cismulițe, haine și alimente pentru întreaga comunitate (pe data de 31 ianuarie 2019, în cadrul proiectului Warm Feet). Acestea au contribuit la întărirea relației pe care o avem cu comunitatea, aspect vital în implementarea unui serviciu social pe termen lung și cu un impact benefic.

Între primele arii de dezvoltare a serviciului, pentru anul 2020, am ajuns la un acord asupra următoarelor:

- program de sprijin pentru integrarea adulților pe piața forței de muncă
- asistență oferită părinților, în vederea integrării copiilor în sistemul de învățământ
- asistență de urgență (femei însărcinate, cazuri de boală, legalizare situații)
- distribuții de alimente sau alte materiale

Acestea sunt doar câteva idei, folosite ca punct de plecare, ele urmând a fi dezvoltate și diversificate în continuare, în acord cu nevoile identificate în comunitate.

Începând cu luna Ianuarie 2020, primele activități din cadrul serviciului – în special cele de informare a beneficiarilor – se desfășoară într-un mod regulat, într-o locuință din comunitate, pusă la dispoziție de una dintre familii.

Sighișoara

19 februarie 2020

Întocmit: coordonator serviciu, Dionis Bodiu